

ALLMÄNNA VILLKOR /GETAWAY TOURS



VIKTIGT

Dessa allmänna villkor är, tillsammans med övriga upplysningar på www.getawaytours.se, program, prislister, erbjudanden, resplan och övriga resedokument, avtalsgrundande mellan kunden och GetAway Tours ApS, CVR nr 25949382.

ARRANGEMANG

Våra resor arrangeras av GetAway Tours ApS, Köpenhamn, i samarbete med lokala researrangörer, guider, hotell, flygbolag och andra arrangörer.

ANMÄLAN

Anmälan till en resa är bindande för kunden, när denne muntligen eller skriftligen har meddelat GetAway Tours, att kunden önskar beställa resan. Anmälan är bindande för GetAway Tours när deposition, eller den av GetAway Tours bestämda inbetalning, är mottagen innan det på fakturan angivna förfalldatumet. Vid anmälan bekräftar kunden samtidigt att denne accepterar dessa och de per brev, fax och e-mail meddelade och i program, prislister och på www.getawaytours.se upplysta villkoren för resan. Det förväntas vidare att kunden är bekant med allmänt tillgänglig information om klimatomständiga förhållanden på det valda resmålet vid den valda tidpunkten.

DEPOSITION

Vid anmälan till en resa betalas en deposition på 40% av resans pris exklusive eventuella flygtransporter - om inget annat anges på fakturan. Om anmälan sker mindre än 90 dagar före avresa, betalas hela resan vid anmälan.

FLYGTRANSPORTER

Om flygtransport inte ingår i resans pris, faktureras den vid anmälan, såvida kunden själv inte meddelar oss att denne själv ordnar flygtransporten. GetAway Tours fakturerar flygbiljettens förväntade pris vid den tidpunkt då GetAway Tours finner det rätt att boka den. Skulle flygbiljettens pris överstiga det förväntade priset vid anmälan med mer än 20 procent, kontakter GetAway Tours kunden för att få dennes godkännande av prisökningen. Om kunden inte godkänner prisökningen, har denne rätt att avbeställa resan och få hela beloppet, inklusive deposition, återbetalat. För flygbiljetter inköpta av GetAway Tours å kundens vägnar gäller det (de) enskilda flygbolag(et)s villkor rörande avbeställning, ändring och liknande. GetAway Tours påtager sig inget ansvar för flygtransporten och agerar endast som förmedlare mellan arrangören av flygresan och kunden.

SLUTBETALNING

Resans restbelopp ska vara inbetalt senast 90 dagar före avresedagen, om inget annat anges på fakturan.

RESANS PRIS

En resas pris omfattar de aktiviteter som har specificerats för varje enskilt resmål. Tillägg för extra aktiviteter är listade under varje enskilt resmål i GetAway Tours prislister.

LOKALA SKATTER OCH AVGIFTER

Alla skatter och avgifter som kan eller ska betalas hemifrån är inkluderade i resans pris. Emellertid förekommer det i många länder flyg- eller turistskatter som ska betalas kontant på plats. De enskilda länderna kan, utan eller med kort varsel, ändra eller införa nya skatter och avgifter. Kunden kan inte kräva återbetalning av eventuella utgifter för sådana skatter och avgifter.

AVTAL OM SPECIELLA ARRANGEMANG

Alla avtal om speciella arrangemang för, till exempel, särskilda rumstyper, måltider, transfers och säravtal skall, för att vara giltiga, framgå klart och tydligt av resedokumentet. Om kunden är medlem i ett eller fler bonusystem hos flygbolag, biluthyrningsfirmor med mera påtager GetAway Tours sig inget ansvar för huruvida intjänade bonuspoäng på en resa registreras på kundens bonuskonto.

KUNDENS ÄNDRINGAR

Om inget annat anges gäller följande: För ändringar tidigare än 90 dagar före resa, och under förutsättning att GetAway Tours kan efterkomma önskemålen, skall en expeditonsavgift på 750 SEK per person betalas. Senare ändringar betraktas som avbeställning och ny beställning. Om de önskade ändringarna inte kan efterkommas kan GetAway Tours inte hållas ansvariga för eventuella förluster för kunden.

KUNDENS AVBESTÄLLNING

Om inget annat anges gäller följande:

Om kunden avbeställer tidigare än 210 dagar före avresa, betalas 25% av resans pris exklusive eventuell flygtransport, dock minimum 1 500 SEK per person.

Om kunden avbeställer tidigare än 120 dagar före avresa, betalas 40% av resans pris exklusive eventuell flygtransport, dock minimum 2 000 SEK per person.

Om kunden avbeställer tidigare än 90 dagar före avresa, betalas 75% av resans pris exklusive eventuell flygtransport.

Om kunden avbeställer senare än 90 dagar före avresa, kan denne inte kräva någon återbetalning.

Skulle en paketresa, en hotellreservation eller någon annan aktivitet som ingår i resans pris vara behäftad med strängare avbeställningsvillkor, gäller dessa betingelser och kunden upplyses om detta vid bokning.

Ingår en flygbiljett i arrangemanget kan denna inte återbetalas, om den redan är utställd vid tidpunkten för avbeställningen. Den betalda flygbiljetten är i sådana fall kundens egendom, trots att kunden avbeställer det övriga arrangemanget.

AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Det ankommer kunden att själv teckna en avbeställningsförsäkring, som täcker kundens omkostnader vid eventuell avbeställning, i händelse av att resa omöjliggörs eller i väsentlig grad försvåras på grund av dödsfall eller akut sjukdom/skada som kräver sjukhusvistelse, läkarordinerat stillaliggande eller det som kan likställas härmed, hos kunden själv eller hos dennes make/maka/sambo, föräldrar, svärföräldrar, barn, barnbarn, syskon, mor- och farföräldrar, svägerska, sväger eller medresenär. Om inget annat anges på fakturan är försäkringspremien 6% av resans pris. Denna försäkring förutsätter att kunden inom 1 vecka efter avbeställning kan uppvisa ett läkarintyg. Skulle läkarintyg inte kunna uppvisas, eller om avbeställningen beror på andra orsaker, träder de normala avbeställningsvillkoren i kraft. **Beställning och betalning av försäkringen ska ske vid anmälan.** Beställ gärna de kompletta försäkringsvillkoren hos GetAway Tours.

RESEFÖRSÄKRING

Generellt är kunden själv ansvarig för att täcka kostnader vid eventuell sjukdom eller sjukhusvistelse, med mera, under resans gång. Därför rekommenderas att en reseförsäkring tecknas, som bland annat täcker omkostnader vid olycka eller dödsfall, behandling av sjukdom, hemtransport samt skadat eller förlorat bagage. Upplysningar och vägledning om teckning av reseförsäkring kan GetAway Tours tillhandahålla, i samarbete med Gouda Reseförsäkring. GetAway Tours får provision för försäljning av reseförsäkringar, och enligt lag kan kunden vid förfrågan få upplysning om provisionens storlek. Vi uppmärksammar också att det, vid tecknande av reseförsäkring, gäller särskilda villkor för personer som lider av kronisk sjukdom och - hos vissa försäkringsbolag - för personer som fyllt 75 år, eller som under resan fyller 75 år.

KUNDENS PLIKTER

Det är kundens ansvar att söra för ett giltigt pass, visum och vaccinationer som är nödvändiga för resans genomförande. Namnet på flygbiljetten ska alltid stämma överens med det i passet skrivna namnet. Det är kundens ansvar att de vid anmälan angivna för- och efternamnen på deltagarna stämmer helt korrekt med alla för- och efternamn i deltagarnas pass, då det oftast är omöjligt att ändra namn på flygbiljetten efter anmälan, och felaktigheter kan medföra att kunden avvisas vid incheckning till flyget. Likaså är det kundens plikt att, omedelbart efter mottagandet av resedokumentet, kontrollera att dessa stämmer överens med vad som beställts, och att för- och efternamn på biljetter och övriga resedokument stämmer överens med varandra. GetAway Tours påtager sig inget ansvar för de följder som icke korrekta eller saknade upplysningar kan medföra.

ALLMÄNNA VILLKOR / FORTSÄTTNING



ÅTERBEKRÄFTELSE

Vissa flygbiljetter skall återbekräftas hos flygbolaget eller hos flygbolagets agent senast 72 timmar innan återresan påbörjas, eller om man gör ett stopp längre än 72 timmar under resans gång. Detta gäller även om kunden har en fast reservation. Vi rekommenderar att kunden alltid återbekräftar sin biljett hos det aktuella flygbolaget.

AVGÅNGS- OCH CHECK-IN TIDER

Då det kan förekomma ändringar i avgångs- och ankomsttider på utställda biljetter, rekommenderar vi att kunden redan vid ankomst till flygplatsen eller senast vid återbekräftelse - jfr punkten ovan - förhör sig om de aktuella avgångs- och check-in tider. Observera att alla check-in formaliteter skall vara avslutade senast vid den meddelade och/eller i resedokumenten angivna tidpunkten.

SÄRSKILT OM FLYGBILJETTER

Om kunden överläter åt GetAway Tours att arrangera flygtransporten uppmärksammar vi att flygbiljetter, om inget annat anges, ofta inte kan ändras och/eller återbetalas. GetAway Tours agerar endast som förmedlare för de(t) för resan/transporten aktuella transportbolaget(en), som helt och hållet ansvarar för att transportavtalet genomförs korrekt. GetAway Tours påtager sig således inget ansvar för eventuella omkostnader kunden får till följd av transportbolagets(-ens) eventuella misslyckande att hålla transportavtalet.

FLYGTIDER I RESPLAN OCH PÅ BILJETTER

De på biljetterna och i resplanen angivna tiderna är alltid lokaltider. Kontrollera alltid avgångstiderna i de tillsända resedokumenten. Kunden skall omedelbart kontakta GetAway Tours om tiderna avviker från den ursprungliga överenskommelsen vid bokning, så att GetAway Tours får möjlighet att rätta till eventuella felaktigheter i god tid innan avresa.

PASS, VISUM OCH VACCINATIONER

Upplysningar om förhållanden rörande pass, visum, hälsorelaterade villkor, exempelvis krav på vaccinationer och liknande, som ska uppfyllas för resans genomförande meddelas kunden vid avtalets ingång. GetAway Tours upplysningar gäller för resenärer med svenskt eller danskt pass. Har en resenär inte svenskt eller danskt pass, är det kundens ansvar att själv finna information, om de för resan nödvändiga formaliteterna, hos sitt lands ambassad/konsulat eller liknande instanser. GetAway Tours påtager sig inget ansvar för följderna av kundens eventuella inkorrekta eller saknade upplysningar. Observera att det även vid transit kan ställas krav på visum. Passet ska, utanför EU-länder, normalt ha en giltighetstid på minst 6 månader efter hemkomst.

ÖVERLÅTELSE AV RESAN

Överlåtelse av resan till en annan person är, på grund av regler, vilka gäller för aktiviteter levererade av GetAway Tours underleverantörer, inte nödvändigtvis möjlig. Skulle överlåtelse till annan person vara möjlig, kan GetAway Tours ta hand om detta mot en avgift.

FRÅNVARO, OUTNYTTJADE AKTIVITETER med mera

Har kunden inte avbeställt resan och/eller infinder kunden sig inte på angiven tidpunkt och plats för ut- eller hemresan, eller kan kunden inte tillträda eller fullföra resan på grund av saknade resedokument, såsom flygbiljetter, vouchers, giltigt pass, nödvändiga visum, vaccinationsattester med mera, har GetAway Tours rätt att tillgodoräkna sig det totala priset på resan. Om kunden uteblir från bokade transporter, eller på annat vis inte utnyttjar de aktiviteter som är beställda, kan kunden inte kräva ersättning för de outnyttjade aktiviteterna.

REKLAMATIONER UNDER RESAN

Eventuella reklamationer under resan ska framföras till det aktuella flygbolag, hotell, representant för GetAway Tours eller samarbetspartner på resmålet, i rimlig tid efter att kunden har konstaterat ett eventuellt fel, så det finns möjlighet att avhjälpa felet omedelbart och med minsta möjliga besvär för kunden. Kunden ska säkra dokumentation för att denne har reklamerat, om felet inte kan rättas till på plats och kunden eventuellt senare önskar kräva ersättning från GetAway Tours.

Avsaknad reklamation och bevis härför medför ofta att rätten till senare ersättning går förlorad. Krav angående fel, som inte kunde lösas på plats, ska vara GetAway Tours tillhanda inom en rimlig tid efter hemkomst. Kan reklamationen inte lösas till kundens tillfredsställelse, kan kunden vända sig till Rejse-Ankenævnet, www.rejseankenævnet.dk (resenämnden i Danmark). GetAway Tours är medlem av Rejsegarantifonden, medlemsnummer 1516 (i Sverige motsvarar detta Kammarkollegiets resegaranti). GetAway Tours påtager sig inget ansvar för avtal/löften som, utan GetAway Tours vetskap, ingåtts mellan en resebyrå och kunden, i händelse av att resan eller delar av resan köpts hos en annan resebyrå än GetAway Tours. GetAway Tours påtager sig inget ansvar för ändringar eller förseningar, med mera, som är en följd av avtalsbrott, strejk eller väderlek som GetAway Tours inte kan påverka. GetAway Tours påtager sig inte vid något tillfälle ansvar för helt eller delvis förstört, stulet eller på annat vis bortkommet eller förlorat bagage.

ARRANGÖRENS ÄNDRINGAR / AVLYSNINGAR

GetAway Tours förbehåller sig rätten att genomföra nödvändiga ändringar till följd av avsaknad av bokningar eller andra orsaker. Om kunden herefter inte önskar genomföra resan, återbetalas det inbetalda beloppet, men ytterligare krav kan inte göras gällande. GetAway Tours kan med 20 dagars varsel avlysa en planlagd resa. Skulle GetAway Tours inte kunna erbjuda en tillfredsställande ersättningsresa, återbetalas det inbetalda beloppet, men ytterligare krav kan inte göras gällande.

PRISÄNDRINGAR EFTER AVTALETS INGÅNG

GetAway Tours förbehåller sig rätten att efter anmälan ändra priset på grund av ändrade transportomkostnader (till exempel bränslepriser), skatter, avgifter för vissa tjänster (till exempel flygplats-, hamn-, landnings- eller startavgifter) samt valutakurser, inköpspriser och tariffer som använts vid beräkning av resans pris. En prisändring meddelas kunden snarast möjligt, dock senast 20 dagar före avresa. Överstiger en prishöjning 20% av resans pris vid tidpunkten för beställningen kan kunden, utan vidare dröjsmål, skriftligen kontakta GetAway Tours för att avbeställa resan och kräva hela det inbetalda beloppet tillbaka. Sker det ändringar i priset nedåt efter att resan är beställd, kan kunden inte kräva ett nedsatt pris.

LUFTFARTSBOLAGENS ANSVAR

De deltagande luftfartsbolagen påtager sig inget ansvar för händelser som inträffar vid tidpunkter när kunderna inte befinner sig ombord på det aktuella luftfartsbolagets flyg. Gällande ansvar för inlämnat bagage hänvisar vi till det aktuella luftfartsbolagets bestämmelser.

TVISTLÖSNING

Varje krav gentemot GetAway Tours skall avgöras enligt dansk rätt. Klagomål som inte kan avgöras av Resenämnden (Rejse-Ankenævnet), skall avgöras vid Sjö- och Handelsrätten i Danmark.

Uppdaterat den 10 januari 2007